

Política de Privacidad — Usuario Final

Skipit – Gastrotech Innovation S.A.S. Última actualización: 29 de mayo de 2026

Las presentes Políticas de Privacidad complementan los Términos y Condiciones de Uso para Usuarios Finales, y corresponden a la plataforma administrada por Gastrotech Innovation S.A.S., CUIT 30-71834447-2, con domicilio en Mendoza N° 251, Ciudad de Río Cuarto, Córdoba, CP 5800 (en adelante, "Skipit").

Todos los usuarios de la plataforma Skipit deben registrarse y autorizar el tratamiento de sus datos personales para poder hacer uso de los servicios ofrecidos. Para ello, deberán leer y aceptar la presente Política de Privacidad.

Estas Políticas entrarán en vigor desde su aceptación y permanecerán vigentes mientras el usuario mantenga relación con la plataforma.

1. Derechos de Acceso, Cancelación y Rectificación

1.1 Los titulares de los datos podrán ejercer los derechos de acceder, cancelar y actualizar su información personal —incluyendo su dirección de correo electrónico— así como oponerse al tratamiento de la misma y a ser informados de las cesiones y/o transferencias internacionales, de conformidad con la normativa aplicable y el artículo 16° de la Ley N° 25.326.

1.2 Skipit se reserva el derecho de admisión y permanencia de los usuarios, pudiendo dar de baja o bloquear cuentas en cualquier momento, a su sola discreción.

1.3 Los titulares garantizan la veracidad y actualización de los datos proporcionados.

1.4 Una vez registrado, el usuario podrá revisar y cambiar la información enviada. Skipit conservará versiones anteriores de los datos por motivos de seguridad.

1.5 Skipit conservará los datos personales por un período de 10 (diez) años para resolver disputas, reclamos, fraudes o cumplimiento legal, salvo pedido de supresión anticipada conforme a la normativa aplicable.

1.6 La Agencia de Acceso a la Información Pública es la autoridad de control, ubicada en Av. Pte. Julio A. Roca 710, piso 3, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

2. Información Personal que Recopilamos

Skipit podrá solicitar, recabar y almacenar los siguientes datos de los usuarios:

- Nombre, apellido, DNI, teléfono, correo electrónico y domicilio.
- Edad y género.
- Datos técnicos: ubicación, dirección IP, cookies, historial de navegación y proveedor de internet.
- Datos de uso: pedidos, reservas, consumos, intereses y gustos.
- Datos de acceso social: Google, Facebook o Apple ID, según la configuración del usuario.

3. Uso de la Información Personal

La información recabada tiene como finalidades:

- Facilitar la conexión entre consumidores y locales adheridos.
- Permitir al usuario realizar pedidos, reservas o compras dentro de la plataforma.
- Comunicación entre locales y consumidores relacionada con pedidos o reservas.
- Realizar estudios internos sobre intereses, comportamientos y demografía.
- Envío de notificaciones, promociones y newsletters por email o WhatsApp.
- Compartir datos con proveedores de servicios, aliados estratégicos y empresas vinculadas, nacionales o internacionales, conforme a la normativa aplicable.

4. Uso con Sponsors y Publicidad Digital

Los usuarios aceptan que Skipit podrá utilizar la información recabada —en forma anonimizada y/o segmentada— para:

- Exhibir publicidad, promociones y banners digitales dentro de la plataforma.
- Realizar campañas de marketing segmentadas según comportamiento de consumo.
- Compartir datos anonimizados con sponsors y marcas aliadas para fines estadísticos y de medición de campañas.

En ningún caso se compartirán datos personales sensibles de manera individualizada sin consentimiento expreso.

5. Confidencialidad de la Información Personal

Skipit no venderá ni alquilará los datos personales de los usuarios. Podrá transferirlos a sociedades vinculadas o en caso de venta o reestructuración de la empresa.

Podrá divulgar información en cumplimiento de órdenes judiciales o regulatorias.

6. Clave Personal

Cada usuario dispondrá de una clave personal que deberá mantener bajo absoluta confidencialidad. El usuario será responsable de todas las acciones realizadas con su clave.

Skipit ofrece inicio de sesión social (Google, Facebook, Apple ID), sujeto a las políticas de esas plataformas.

7. Menores de Edad

La plataforma podrá ser utilizada por menores de 18 años. Los menores que creen cuentas se comprometen a no realizar compras de alcohol, tabaco ni productos restringidos para mayores de edad, siendo esta responsabilidad exclusiva de cada usuario o de sus padres/tutores.

Skipit no bloqueará automáticamente a menores, limitando su responsabilidad a la advertencia expresa aquí indicada.

8. Requerimientos Legales

Skipit colaborará con las autoridades competentes en casos de fraude, delitos, infracciones administrativas, propiedad intelectual y otras investigaciones judiciales o regulatorias. Podrá revelar información personal cuando existan motivos razonables para considerar actividades ilícitas o que perjudiquen a terceros.

9. Seguridad y Almacenamiento

Skipit aplica estándares de la industria (SSL, firewalls, servidores seguros) y protocolos internos de protección y monitoreo. Se compromete a implementar medidas técnicas y

organizativas para garantizar la seguridad de los datos, aunque reconoce que internet no es invulnerable a accesos indebidos.

10. Preferencias de Comunicación y Supresión de Datos

- Los usuarios podrán elegir qué notificaciones recibir.
 - Podrán desuscribirse en cualquier momento siguiendo las instrucciones en cada comunicación.
 - Podrán solicitar la eliminación total de sus datos enviando un correo a hola@skipit.com.ar, en cumplimiento de la Ley N° 25.326.
-

11. Contacto

Para ejercer sus derechos o realizar consultas sobre el tratamiento de sus datos, puede comunicarse con nosotros en:

Email: hola@skipit.com.ar **Teléfono:** +54 11 5668-1958 **Dirección:** Vedia 3892, C1430 Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina