

Política de Privacidad — Comercios y Locales

Skipit – Gastrotech Innovation S.A.S. Última actualización: 29 de mayo de 2026

Las presentes Políticas de Privacidad complementan los Términos y Condiciones para Comercios y Locales, y corresponden a la plataforma administrada por Gastrotech Innovation S.A.S., CUIT 30-71834447-2, con domicilio en Mendoza N° 251, Ciudad de Río Cuarto, Córdoba, CP 5800 (en adelante, "Skipit").

Todos los comercios y locales adheridos deberán registrarse y autorizar el tratamiento de sus datos para poder hacer uso de los servicios ofrecidos. Para ello, deberán leer y aceptar la presente Política de Privacidad.

Estas Políticas entrarán en vigor desde su aceptación y permanecerán vigentes mientras el Local mantenga relación con la plataforma.

1. Derechos de Acceso, Cancelación y Rectificación

1.1 Los titulares de los datos podrán ejercer los derechos de acceder, cancelar y actualizar su información —incluyendo su correo electrónico de contacto— así como oponerse al tratamiento de la misma, de conformidad con la normativa aplicable y el artículo 16° de la Ley N° 25.326.

1.2 Skipit se reserva el derecho de admisión y permanencia de los locales adheridos, pudiendo dar de baja o bloquear cuentas en cualquier momento, a su sola discreción, sin necesidad de fundamentación.

1.3 Los titulares garantizan la veracidad y actualización de los datos proporcionados.

1.4 Una vez registrado, el Local podrá revisar y actualizar la información de su cuenta. Skipit conservará versiones anteriores de los datos por motivos de seguridad.

1.5 Skipit conservará los datos por un período de 10 (diez) años para resolver disputas, reclamos, fraudes o cumplimiento legal, salvo pedido de supresión anticipada conforme a la normativa aplicable.

1.6 La Agencia de Acceso a la Información Pública es la autoridad de control, ubicada en Av. Pte. Julio A. Roca 710, piso 3, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

2. Información que Recopilamos de los Comercios

Skipit podrá solicitar, recabar y almacenar los siguientes datos de los Locales adheridos:

- Razón social, CUIT/CUIL, domicilio comercial y contactos responsables.
- Nombre, apellido, DNI, teléfono y correo electrónico de los representantes.
- Datos técnicos: ubicación del local, dirección IP, cookies e historial de navegación en la plataforma.
- Datos de operación: pedidos procesados, consumos, ticket promedio, productos más vendidos y recurrencia de clientes.
- Datos de acceso social: Google, Facebook o Apple ID del responsable de cuenta, según configuración.

Los Locales consienten que Skipit pueda verificar y contrastar la información con entidades públicas o privadas, siempre en forma confidencial.

3. Uso de la Información

La información recabada tiene como finalidades:

- Facilitar la conexión entre los Locales y sus consumidores a través de la plataforma.
 - Permitir a los Locales crear, modificar y gestionar sus menús digitales.
 - Gestionar pedidos, reservas y pagos en nombre del Local.
 - Proveer al Local de estadísticas de ventas, ticket promedio, productos más vendidos, recurrencia y perfiles de consumo.
 - Desarrollar y enviar campañas de marketing y programas de fidelización en nombre del Local.
 - Realizar estudios internos sobre tendencias del sector.
 - Envío de notificaciones operativas, comerciales o informativas por email o WhatsApp.
 - Compartir datos con proveedores de servicios, aliados estratégicos y empresas vinculadas, nacionales o internacionales, conforme a la normativa aplicable.
-

4. Uso con Sponsors y Publicidad Digital

Los Locales aceptan que Skipit podrá utilizar la información recabada —en forma anonimizada y/o segmentada— para:

- Exhibir publicidad, promociones y banners digitales dentro de la plataforma.

- Realizar campañas de marketing segmentadas según comportamiento de consumo de la base de clientes.
- Compartir datos anonimizados con sponsors y marcas aliadas para fines estadísticos y de medición de campañas.

Adicionalmente, los Locales podrán optar por vender espacios publicitarios propios dentro de la plataforma, en los términos que se acuerden en cada caso.

En ningún caso se compartirán datos personales sensibles de manera individualizada sin consentimiento expreso.

5. Confidencialidad de la Información

Skipit no venderá ni alquilará los datos de los Locales ni de sus consumidores. Podrá transferirlos a sociedades vinculadas o en caso de venta o reestructuración de la empresa, realizando los esfuerzos razonables para que el destinatario cumpla esta Política.

Podrá divulgar información en cumplimiento de órdenes judiciales o regulatorias.

6. Credenciales de Acceso

Cada Local dispondrá de credenciales de acceso (usuario y contraseña) que deberán mantenerse bajo absoluta confidencialidad. El Local será responsable de todas las acciones realizadas desde su cuenta.

Skipit recomienda implementar salvaguardas adicionales (contraseñas seguras, autenticación de dos factores donde esté disponible) para proteger el acceso al panel de gestión.

7. Requerimientos Legales

Skipit colaborará con las autoridades competentes en casos de fraude, delitos, infracciones administrativas, propiedad intelectual y otras investigaciones judiciales o regulatorias. Podrá revelar información cuando existan motivos razonables para considerar actividades ilícitas o que perjudiquen a terceros.

8. Seguridad y Almacenamiento

Skipit aplica estándares de la industria (SSL, firewalls, servidores seguros) y protocolos internos de protección y monitoreo. Se compromete a implementar medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad de los datos operativos y comerciales de los Locales, aunque reconoce que internet no es invulnerable a accesos indebidos.

9. Preferencias de Comunicación y Supresión de Datos

- Los Locales podrán elegir qué notificaciones operativas o comerciales recibir.
 - Podrán desuscribirse de comunicaciones promocionales en cualquier momento siguiendo las instrucciones en cada comunicación.
 - Podrán solicitar la eliminación total de sus datos enviando un correo a hola@skipit.com.ar, en cumplimiento de la Ley N° 25.326. La eliminación de datos podrá implicar la baja del servicio.
-

10. Contacto

Para ejercer sus derechos o realizar consultas sobre el tratamiento de sus datos, puede comunicarse con nosotros en:

Email: hola@skipit.com.ar **Teléfono:** +54 11 5668-1958 **Dirección:** Vedia 3892, C1430 Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina