

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

(Skipit – Gastrotech Innovation S.A.S.)

## 1. Información Legal

Este acuerdo es celebrado entre los Usuarios Finales y/o Locales Gastronómicos (en adelante “Usuario”, “Local” o “Usted”) y **Gastrotech Innovation S.A.S., CUIT N° 30-71834447-2, con domicilio en Mendoza N° 251, Ciudad de Río Cuarto, Córdoba, CP 5800** (en adelante, “Skipit”, “nosotros” o “la Plataforma”). Al acceder y utilizar los servicios prestados por Skipit, usted acepta los presentes Términos y Condiciones en su totalidad.

## 2. Descripción del Servicio

Skipit es una plataforma digital que permite a los usuarios visualizar menús, realizar pedidos y efectuar pagos dentro de locales gastronómicos y en otros espacios habilitados (eventos, estadios, bares, discotecas, etc.). Skipit actúa exclusivamente como intermediario entre el Usuario y el Local, facilitando la experiencia mediante el uso de tecnología. **Skipit no es responsable por errores, demoras, disponibilidad o calidad de los productos y servicios provistos por los Locales ni por fallas en los medios de pago utilizados por el Usuario.**

## 3. Registro y Uso de la Plataforma

Tanto Locales como Usuarios deben registrarse para utilizar determinadas funcionalidades. Los datos proporcionados deberán ser verdaderos, actualizados y completos. **Skipit se reserva el derecho de admisión y permanencia de Usuarios y Locales, pudiendo suspender o eliminar cuentas en cualquier momento, a su sola discreción.**

## 4. Comisión y Modelo de Cobro

El uso de Skipit por parte de los Locales se encuentra sujeto al modelo de comisión por transacción. Una vez que el Local habilita la funcionalidad de pedidos y pagos (denominado “Plan 2”), se aplica automáticamente una comisión predeterminada del **3% por transacción**. Si se acordara un esquema distinto, se firmará un documento por separado que regulará las condiciones particulares.

Además, Skipit podrá ofrecer a los Locales la posibilidad de **generar ingresos adicionales mediante la venta de espacios publicitarios (banners digitales, promociones, sponsors)** dentro de la plataforma. Estos acuerdos podrán ser gestionados por Skipit o directamente por los Locales, en los términos que se definan en cada caso.

## 5. Obligaciones del Usuario y del Local

Locales y Usuarios se comprometen a:

- Utilizar la Plataforma de forma lícita.
- No ofrecer ni solicitar productos ilegales o prohibidos.
- Facturar correctamente las operaciones realizadas.
- Garantizar la calidad y entrega de los productos y servicios ofrecidos.
- Cumplir con todas las regulaciones fiscales, legales y de salud vigentes.
- Los menores de edad podrán registrarse como Usuarios, comprometiéndose a no comprar bebidas alcohólicas ni productos restringidos por edad. La responsabilidad del cumplimiento de esta disposición recae exclusivamente en el Usuario o, en su caso, en sus padres/tutores.

## **6. Privacidad y Protección de Datos**

Skipit recopila y almacena los datos proporcionados por Locales y Usuarios, pudiendo utilizarlos con fines operativos, comerciales, estadísticos, de marketing y publicitarios, de conformidad con la normativa vigente.

Los Usuarios y Locales consienten que la información pueda ser utilizada en forma anonimizada o identificada, según las necesidades de la Plataforma.

## **7. Limitación de Responsabilidad**

Skipit no será responsable por:

- Demoras, errores, fallas o interrupciones en la prestación del servicio por parte del Local.
- Fallas o demoras en los medios de pago.
- Incumplimientos de los Usuarios o Locales.
- Daños indirectos, lucro cesante o pérdida de datos.
- Cualquier daño derivado del uso indebido de la Plataforma por terceros.

El uso de la Plataforma es bajo exclusiva responsabilidad de quien la utiliza.

## **8. Propiedad Intelectual**

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre la Plataforma, contenidos, logotipos, marcas, software y desarrollos pertenecen a Skipit o sus licenciantes. Se prohíbe la reproducción, modificación o uso no autorizado sin consentimiento previo y por escrito.

## 9. Suspensión o Baja del Servicio

Skipit podrá suspender o cancelar el acceso de cualquier Usuario o Local que incumpla estos Términos y Condiciones o haga un uso indebido de la Plataforma, **sin derecho a reclamo alguno y sin necesidad de fundamentación**. También podrá suspender el servicio por motivos técnicos, legales o comerciales.

## 10. Comunicaciones

Las comunicaciones se considerarán válidas cuando se realicen a través de los canales proporcionados por el Usuario o Local (email, notificaciones en la app, etc.). Skipit podrá enviar comunicaciones promocionales, legales o informativas por estos medios.

## 11. Uso de Contenido Generado por el Usuario

Cualquier contenido que los Usuarios o Locales publiquen en la Plataforma (opiniones, imágenes, descripciones, etc.) podrá ser utilizado por Skipit con fines promocionales, de marketing, estadísticos o publicitarios, sin compensación alguna, siempre que no vulnere derechos de terceros.

## 12. Fuerza Mayor

Skipit no será responsable por el incumplimiento de sus obligaciones si dicho incumplimiento se debe a causas fuera de su control razonable, incluyendo, pero no limitándose a, desastres naturales, actos gubernamentales, cortes de energía o fallas de internet.

## 13. Modificaciones

Skipit se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán comunicadas y el uso continuado de la Plataforma implicará la aceptación de los nuevos términos.

## 14. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República Argentina. Toda controversia relacionada será sometida a los tribunales ordinarios con jurisdicción en la Ciudad de Río Cuarto, Córdoba, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.